

7月18日晚7时,市民吴先生夫妇(化姓)为庆祝60岁生日,在烟波渔港江东北路店摆下8桌宴席,宴请100多名亲戚朋友,却没想到开宴期间,酒店突然停电,热得亲朋们颇有微词,让吴先生尴尬不已。

酒宴匆匆结束,吴家人在结账时要讨说法,和酒店一主管吵成一团,随后,这又演变成一场斗殴,就连赶来维持秩序的民警都被打倒在地……

手机防盗? 其实很烦人

小偷花30元即可破解

一个月前,市民李先生逛街时,手机被偷了,李先生把原卡挂失后重新办了张卡,当然号码没变,从那之后,麻烦也来了。因为被盗的手机每天都会发回短信警告,这样的定时“问候”,令李先生不胜其烦。

手机防盗功能名不副实

从6月7日-7月5日,李先生每天都能收到这样的短信:“152××××9926正在使用您的手机。”他说,这是手机的防盗追踪功能,只要别人一开机,手机会自动发送报警信息,及时通知失主。

按照短信上的号码回拨过去,接电话的女士称手机是从朋友那里买来的,便直接挂断电话,随后李先生从移动营业厅获知152××××9926号码登记的姓名是冯某。但凭上述线索,公安机关仍没有办法帮助李先生找回手机。

手机运营商也表示此功能只能帮助李先生确定是谁在使用,并不能帮忙找回手机。当初,李先生就是看重“防盗追踪功能”,才购买了这款长虹258手机,现在不仅没能达到防盗保护的效果,还给自己添了少麻烦。

市民对“防盗手机”没有好感

在新街口某手机卖场,记者发现,众多国产品牌手机依然把“防盗功能”当作一大卖点,金利、东信、天语等都有相应的“智能防盗手机”。

但不同于两年前该功能新推出时的火爆,现在市民理性

很多。“这个功能其实就是鸡肋,手机被偷了,小偷还能送回来不成!”正在选购手机的郑先生认为,“防盗”只是商家的促销卖点,对顾客没有实际作用。而金利手机柜台营业员也表示,其实这个功能并不能真正防止手机被盗,对购买者来说,只能起到“心理安慰”作用。

记者还发现,除了某些手机自带的防盗功能,网上还有一种防盗软件叫“手机无贼”,下载安装到手机上,就能防盗,但消费者实验后,证明没有效果。

手机解码只需30元

记者帮李先生联系了长虹手机客服,工作人员表示必须要拿回手机并输入解锁码才可以解除短信报警。该工作人员称,假如李先生找回手机,将一直被报警短信“骚扰”。

不过记者调查发现,并非只有手机客服才能取消防盗绑定业务,珠江路上任何一家电子维修店内都有“手机解码”业务,根据手机不同,破解防盗功能的收费价格在30元-80元不等。市民只需携带手机前来就可以,无需提供身份证和购买票据等。

据了解,在一些欧美国家,手机被偷或丢失了,机主只要将手机串号提供给运营商,就能完全将手机锁住,任何人无法再使用。但记者咨询南京几大运营商客服,均表示尚无此业务。有市民建议开通此业务,这样可以有效遏制偷窃手机的行为。 **本报记者 黄明敏**

生日宴停电 酒店食客“打群架”

事发烟波渔港江东路店,特警持微冲、辣椒水处置

“打5折”引发口水仗

由于停电,空调停运了近10分钟,热得受不了,吴家的宴席在当晚8点40分左右匆匆结束。见亲朋们不是很尽兴,吴家人气愤不已。当晚8点50分,在结账时,看到店家开出的1万多元餐费,吴家人更是来气。他们认为,花了1万多,就得到这样的服务,酒店实在是说不过去。

随后,吴家人向烟波渔港提出了餐费打5折的要求,但遭到拒绝;而在被吴家人责骂后,烟波渔港收银台一位男主管也毫不客气地“回敬”了吴家人。

“当时,他们是破口大骂!还使劲拍吧台。”对于当晚的情形,烟波渔港江东北路店江经理称,这都是吴家人太不讲理。据他介绍,当晚吴家8桌人的餐费一共是10370元,事情发生后,店方又提出免掉370元零头,再送500元消费券,但对方仍坚持要打5折。“事实上,在订餐前,店方也已经给了最大优惠。”据江经理称,停电期间,宴席正常进行,并且气氛一直很好。“因为停电,酒店向所有客人道歉,并及时为每桌点燃蜡烛,送上毛巾。”

对于收银台主管回骂一事,江经理解释称:“这都是因为我们的主管太年轻气盛,被骂成那样,他是忍无可忍,确实回敬了他们一句!”至于这句“回敬”的话是怎么说的,江经理没有说明,只表示这和吴家人的辱骂相比,不值一提。

一句话引发斗殴

主管一句“回敬”的话,当即激起吴家人的愤怒,随着语言冲突的加剧,双方很快发生肢体冲突。得知发生冲突,已经走出酒店外的吴家亲戚又陆续回到现场,一时聚集了四五十号人,要店方给说法。为避免造成更大冲突,烟波渔港江东北路店几个负责人都赶到



事发现场一片混乱,一民警正遭到殴打

现场解围。

“当时,我们主管已经被打得趴在地上了。”江经理说,当时得知发生冲突,他随即赶到,站在桌子上,大声劝说吴家人有话好好说,但嗓子喊哑了也无人理睬。“跟在后面,我们的人就出来了,但主要是为了拉架。”

见店方出来人,冲突继续升级,包括吴家人、酒店服务员、传菜员、厨师,以及众多围观的其他顾客,近100多人聚集在烟波渔港大厅中,叫骂声,打斗声不绝于耳,乱成一团。“这期间,我们店的唐经理被人打倒在地,拳打脚踢,我不得不报警求助。”江经理说。

警察到场也被揍

接到报警后,下关110一民警带着两名保安很快赶到现场,而此时,正是双方冲突最激烈的时候。由于酒店方一女领班在混战中被人踹中腹部,失声痛哭,激起了原本一直保持缄默的酒店一些服务员的愤怒,场面全面失控……

而面对混乱的现场,赶到的一名民警想去拉开双方,却被一红衣男子抱着脖子掀翻在地……后经警方证实,红衣男子为当事人吴先生的侄子,当晚喝了不少酒。

接到请求支援的呼叫后,下关警方随即又出动了大批民警,以及携带微型冲锋枪的特警赶到现场。最终在当晚10点左右,警方用上了辣椒水才驱散了人群,并将一些涉嫌参与斗殴的人带回调查。后据警方介绍,为此事,他们一直忙到19日凌晨1点左右,才基本处置好。

据烟波渔港江经理称,事发后,他们的唐经理(当事主管)被打得鼻青脸肿,而且,当事主管脖子上挂的一条价值1万多元的金项链也不翼而飞。而吴家人称,混战中,他们也有多人受伤,其中还有老年人。

目前,此事警方仍在调查中,本报将继续关注。

本报记者 华晓丽 许丰悦

中山国旅总部停业整顿,分部照常开张

省旅游局:分部继续营业属于违规

因改制需要,江苏省中山国际旅行社的旅游经营业务已于今年7月10日被南京市旅游局“叫停”。但很多市民致电本报称,“南京很多家中山国际旅行社下属的门市部仍打着中山国际的名义在承接旅游业务。”7月14日,市旅游局又专门下发了《关于暂停与江苏省中山国际旅行社开展各项旅游业务的通知》。那么,江苏省中山国际旅行社到底有没有停业整顿?本报记者进行了调查。

通知: 中山国旅不得承接任何业务

市旅游局《通知》说,“江苏省中山国际旅行社因改制需要,已于2009年7月10日全面停止旅游经营业务。但我局在检查中发现,有部分原江苏省中山国际旅行社门市部仍在以江苏省中山国际旅行社名义开展旅游广告宣传、承接旅游业务。请各旅行社接通知后,立即停止与江苏省中山国际旅行社开展的各项旅游业务,并不得承接江苏省中山国际旅行社各门市部招徕的相关客源。如发现旅行社违反本通知的相关要求,与江苏省中山国际旅行社开展旅游业务,因此而发生的一切法律后果由该旅行社承担,我局将根据《旅行社条例》的相关规定进行严肃处理。”

分部:业务与其他旅行社合作

7月16日,记者来到河西文萃大厦9楼的中山国旅河西分部,发现中山国旅河西分部并没有停业整顿,工作人员仍在正常有序地工作。

“我们之前确实收到了关于总部下发的停业整顿的通知。”中山国旅河西分部市场部主管朱小雷表示,目前中山国旅的旅游业务仍在进行,只是将部分旅游业务交与其它旅行社进行合作。“目前我们分部合作的旅行社是中国旅行社。”“挂靠”在其它旅行社的业务所得仍归中山国旅所有。

在采访中记者看到,仍然有游客前来咨询旅游业务,对于中山国旅的停业整顿,前来咨询的市民表示,“我们不太清楚。”

解释:分部营业和停业无关

为什么中山国旅会在这个黄金旅游季节选择进行停业整顿呢?朱小雷告诉记者,“据我了解的情况是,目前中山国旅的分部众多,都是一些其他的旅行社挂靠在我们的分部。很多分部甚至连总部都不知道。这就会引发一些旅游纠纷。所以出于公司内部改制的需要,针对中山国旅目前分部繁多,管理混乱的情况,需要重新推出一个管理方案,进行重组。”

而对此,记者前往中山北路的中山国旅南京总部进行核实。中山国旅的杨副总经理表示:“停业的含义就是从7月10日起不再进行业务操作。”然而对于中山国旅有些分部仍在正常运营的情况,杨副总认为,“业务部门和哪一家合作业务,是他们自己的事,这跟停业没有关系。”

而对于公司改制是否与分部太多有关,杨副总经理表示,“我们作为国营企业,现有体制改变,更有利于企业的发展。跟分部没有联系。”

省旅游局:继续营业属于违规

对于南京中山国旅的停业通知,省旅游局行业管理处范先生表示,“此次通知是因中山国旅改制需要,他们向旅游局申请了停业整顿。”范先生表示,“中山国旅承诺自7月10日起进行停业整顿,如果仍有分部打着总部的名义继续正常营业,则属于违反规定的行为。”

本报记者 赖易蕾 实习生 张华

苏宁电器新街口店 开业10年销售过百亿

本周,中华第一店——苏宁电器新街口店将迎来第十次重装开业。据统计,作为业内公认的家电零售冠军门店,新街口店开业十年来累计销售额已经突破100亿元,成为国内首个累计销售额过百亿的“钻石级”家电零售店,其作为“中华第一店”的多项“冠军”特质也备受关注。

新街口店是苏宁从空调专营向综合电器转型的第一家门店,更是苏宁从南京向全国连锁运营的总店。截止到2009年6月30日,该店的累计销售额已经突破100亿元,成为中国罕见的单店累计额超百亿的商

业零售店,树立了行业性的里程碑。

据苏宁电器南京地区管理中心总经理陶京海介绍,目前南京市整体家电市场容量在100亿左右,而苏宁新街口店单店的市场整体占有率就近五分之一。陶京海表示,单店十年百亿对新街口店而言,是对消费者服务不断追求更高满意、对经营不断精益求精的结果。此次第十次重装开业,苏宁电器新街口店也将以全新的面貌、全力的让利促销和全面提升的服务回报始终关心和支持新街口店的南京市民。

本报记者 孙艳艳

“平安e家”助力打造“六合平安社区”

居家安全,一直以来都是政府打造平安社区的重要组成部分。2009年3月,六合区政法委和综治办为了解决居家安全问题,特地组织考察团,至江苏宜兴考察学习当地的社区治安先进经验。当地通过电话安防产品实现家庭安防的技防工作获得该地区广大老百姓的一致好评。

六合区政法委和综治办领导得知中国电信09年在南京也推出了电话家庭安防产品“平安e家”报警业务,非常重视将“平安e家”业务的推广列入了“六合区家庭户平安工程”的项目。经过三个月的街道、社区部署及动员,希望通过南京“平安e家”业务,实现六合区每一个老百姓享受居家安全的信息。这套电话设备由门磁、红

外以及报警电话组成,当不法分子非法侵入家庭,对家庭安全造成威胁的时候,报警短信、电话立即自动向110、小区管理处、户主报警,以科技的方式创新实现由电话来看家。

六合区居民即日起可以在各营业厅办理“平安固话”30元/月的套餐活动加1元还可以享受亲情网内全天畅聊不限时,96121气象服务、村镇总机、电话收音机等信息服务功能。6月份起六合城区掀起了“平安六合社区”建设高潮,在雄州街道、山潘街道、龙池街道、龙袍镇和冶山镇现场活动中受到广大市民的欢迎。

“平安e家”可以防盗、防抢,保障了老百姓的家庭人身财产安全,享受到新时期的居家养老服务,实在是安全又贴心。